

## **Datenschutz-Bestimmungen**

Datum des Inkrafttretens: 01.12.2022

### **Informationen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Genauigkeit und Transparenz bilden die Grundlage unseres Umgangs mit Kunden: ein partnerschaftlicher Umgang, der auf Vertrauen basiert. Wir informieren Sie daher darüber, wie wir Ihre Daten verwenden und wie Sie Ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung ausüben können. Welche personenbezogenen Daten wir verwenden und zu welchem Zweck sie verwendet werden, richtet sich nach dem jeweiligen Vertragsverhältnis.

#### **1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortliche Stelle ist die jeweilige Eurofins-Gesellschaft, mit der Sie einen Vertrag abgeschlossen haben:

Gold Standard Diagnostics Freiburg GmbH  
Engesserstr. 4  
79108 Freiburg  
DEUTSCHLAND

#### **2 Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?**

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

Eurofins Finance Transactions Germany GmbH  
Am Neuländer Gewerbepark 1  
21079 Hamburg  
Deutschland  
Mobil: +49 (0)160 6265698

Matthias.stumpf@sc.eurofinseu.com

#### **3 Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie eine Anfrage stellen, ein Angebot von uns erhalten oder einen Vertrag mit uns abschließen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zu Zwecken, die unter anderem zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, zur Wahrung eines berechtigten Interesses oder auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgen.

Je nach Rechtsgrundlage betrifft dies folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vorname Nachname
- Adresse
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Geburtsdatum
- Staatsangehörigkeit
- Vertragsbezogene Stammdaten, insbesondere Vertragsnummer, Laufzeit, Kündigungsfrist, Vertragsart

- Rechnungsdaten/Umsatzdaten
- Zahlungsdaten/Kontodaten
- Kontoinformationen, insbesondere Registrierung und Logins
- Kundengruppe/Interessen
- Kundennummer
- Kontakthistorie
- Termindaten
- Berufsbezogene Informationen
- Im Rahmen der Vertragsanbahnung verwenden wir auch Daten, die uns von Dritten übermittelt werden. Je nach Art des Vertrages betrifft dies folgende Kategorien personenbezogener Daten:
  - Bonitätsauskünfte (von Auskunftseien eingeholt)

#### **4 Aus welchen Quellen werden die Daten bezogen?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unseren Kunden, Dienstleistern und Lieferanten erhalten.

und/oder

Wir erhalten personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- Auskunftseien
- Öffentlich zugängliche Quellen: Handels- oder Vereinsregister

#### **5 Wofür verwenden wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage tun wir dies?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter besonderer Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren einschlägigen Gesetze.

##### **5.1 Aufgrund der von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)**

Soweit Sie uns Ihre freiwillige Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten erteilt haben, bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

In den folgenden Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung:

- Versand von E-Mail-Newslettern
- Personalisiertes Newsletter-Tracking
- Marktforschung (z. B. Kundenzufriedenheitsumfragen)
- Veröffentlichung einer Kundenreferenz (Name und Foto)

##### **5.2 Zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)**

Eurofins bietet umfangreiche Analyse- und Beratungsleistungen in den Bereichen Lebensmittel, Pharma, Umwelt, Produktprüfung, Agrowissenschaften und klinische Diagnostik zur Bestimmung der Sicherheit, Identität, Zusammensetzung, Authentizität, Herkunft und Reinheit biologischer Substanzen und Produkte sowie der klinischen Diagnostik an.

### **5.3 Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 (1c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 (1e) DSGVO)**

Als Unternehmen unterliegen wir einer Reihe von rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung dieser Pflichten kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten zu verarbeiten.

- Kontroll- und Meldepflichten
- Dokumentationspflicht nach ISO17025 und/oder Arzneimittelgesetz (AMG)

### **5.4 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 (1f) DSGVO)**

In bestimmten Fällen können wir Ihre Daten verarbeiten, um berechnigte Interessen von uns oder Dritten zu wahren.

- Direktwerbung oder Markt- und Meinungsforschung
- Zentrale Kundendatenverwaltung im Konzern
- Maßnahmen zur Sicherheit von Gebäuden oder Anlagen
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts
- Beratung und Datenaustausch mit Auskunfteien zwecks Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs

## **6 An wen leiten wir Ihre Daten weiter?**

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten an verschiedene öffentliche oder interne Stellen sowie an externe Dienstleister weitergegeben.

Dienstleister im Konzern:

- Eurofins Finance Transactions Germany GmbH
- Eurofins GSC Lux Sarl
- Eurofins Information Systems GmbH
- Eurofins IT Solutions India Pvt Ltd
- Gold Standard Diagnostics Budapest Kft.
- Eurofins NDSC Food Testing Germany GmbH
- Eurofins NSC Finance Germany GmbH
- Eurofins NSC IT-Infrastructure Germany GmbH
- Eurofins Scientific SE
- Gold Standard Diagnostics Trieste srl
- Eurofins Technologies North America, Inc
- Gold Standard Diagnostics Singapore Pte. Ltd.
- Eurofins Technologies Australia Pty Ltd
- Gold Standard Diagnostics Horsham, Inc.
- Inmunologia y Genetica Aplicada S.A.

Externe Dienstleister

- Internet Service Provider sowie IT-Provider (z. B. Wartungs- und Hosting-Provider)
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung

- Telekommunikation
- Zahlungsdienstleister
- Beratungs- und Beratungsdienste
- Auskunftsteien
- Anbieter von Webhosting-Diensten
- Wirtschaftsprüfer

Öffentliche Einrichtungen:

Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Stellen weitergeben, beispielsweise an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten.

- Finanzbehörden
- Zollbehörden
- Sozialversicherungsträger

Sollten Sie weitergehende Fragen zu den einzelnen Empfängern haben, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter [Matthias.stumpf@sc.eurofinseu.com](mailto:Matthias.stumpf@sc.eurofinseu.com).

## **7 Werden Ihre Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. „Drittländer“) übermittelt?**

Länder außerhalb der Europäischen Union (und des Europäischen Wirtschaftsraums, EWR) handhaben den Schutz personenbezogener Daten anders als Länder innerhalb der Europäischen Union. Zur Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch Dienstleister ein, die ihren Sitz in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union haben. Es gibt derzeit keine Erklärung der EU-Kommission, dass diese Drittstaaten generell ein angemessenes Schutzniveau bieten.

Wir haben daher besondere Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in Drittländern genauso sicher verarbeitet werden wie innerhalb der Europäischen Union. Mit Dienstleistern in Drittländern schließen wir die Standarddatenschutzklauseln der Kommission der Europäischen Union ab. Diese Klauseln bieten angemessene Garantien zum Schutz Ihrer Daten bei im Drittland ansässigen Dienstleistern zusammen mit zusätzlichen technischen Maßnahmen.

Wenn Sie die bestehenden Garantien im Detail einsehen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter [Matthias.stumpf@sc.eurofinseu.com](mailto:Matthias.stumpf@sc.eurofinseu.com).

## **8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

Sollte die Aufbewahrung der Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, eine weitere Verarbeitung ist aus folgenden Gründen erforderlich:

Aufbewahrungspflichten gemäß ISO17025 und/oder Arzneimittelgesetz (AMG)

Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Hierzu zählen Aufbewahrungsfristen aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO).

Beweissicherung im Rahmen der gesetzlichen Verjährung. Nach den Verjährungsvorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen im Einzelfall bis zu 30 Jahre betragen; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

## **9 Welche Rechte haben Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft gem. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Beschwerderecht nach Art. 21 DSGVO und das Recht auf Datenübertragbarkeit gem. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

### **9.1 Beschwerderecht**

Der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Welche Rechte haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung für Ihr berechtigtes oder öffentliches Interesse?

Gemäß Art. Sie haben gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 (1e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Art. Dies gilt gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen; oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Welche Rechte haben Sie im Falle der Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung?

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie gemäß Art. Art. 21 Abs. 2 DSGVO, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

### **9.2 Widerruf der Einwilligung**

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt.

### **9.3 Auskunftsrecht**

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie gespeichert haben. Auf Wunsch teilen wir Ihnen mit, welche Daten wir über Sie gespeichert haben, wofür die Daten verwendet werden, an wen die Daten weitergegeben wurden, wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Sie in Bezug auf diese Daten haben.

### **9.4 Sonstige Rechte**

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung falscher Daten oder Löschung Ihrer Daten. Soweit kein Grund zur Aufbewahrung besteht, löschen wir Ihre Daten weiter; andernfalls schränken wir die Verarbeitung ein. Sie können auch verlangen, dass wir Ihnen oder einer Person oder einem Unternehmen Ihrer Wahl alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, allgemein akzeptablen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

### **9.5 Kenntnis Ihrer Rechte**

Um Ihre Rechte zu erfahren, können Sie sich unter den angegebenen Kontaktdaten an die zuständigen Stellen oder die Datenschutzbehörden wenden. Wir werden Ihre Anfragen zeitnah und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und Sie über die von uns getroffenen Maßnahmen informieren.

### **10 Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Zur Aufnahme einer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften erheben müssen. Stellen Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung, können wir das Vertragsverhältnis nicht durchführen oder durchführen.

### **11 Änderungen dieser Informationen**

Wenn sich der Zweck oder die Methoden der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erheblich ändern, werden wir diese Informationen zeitnah aktualisieren und die Änderungen unverzüglich mitteilen.